

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB**

**Última actualización:** agosto de 2026

### **1. Identidad del sitio**

El presente sitio web es operado bajo la identidad comercial **Technology and Infrastructure Consulting Group** (en adelante, "TI&Cg"), iniciativa conformada por un grupo independiente de profesionales especializados en consultoría tecnológica, infraestructura de TI y servicios administrados.

Actualmente, TI&Cg opera como una identidad comercial y no constituye, por el momento, una persona moral independiente.

El acceso y uso de este sitio implica la aceptación plena de los presentes Términos y Condiciones.

### **2. Objeto del sitio**

El sitio tiene como finalidad proporcionar información acerca de los servicios profesionales ofrecidos por TI&Cg, incluyendo, entre otros:

- Consultoría en infraestructura tecnológica.
- Servicios administrados.
- Administración de plataformas de almacenamiento y respaldo.
- Virtualización.
- Continuidad del negocio.
- Seguridad de infraestructura.
- Evaluaciones tecnológicas.
- Atención de solicitudes de información y cotización.

La información publicada tiene carácter exclusivamente informativo y no constituye una oferta vinculante ni genera obligación contractual.

### **3. Uso permitido**

El usuario se compromete a utilizar este sitio únicamente para fines lícitos y de buena fe.

Queda prohibido:

- intentar vulnerar la seguridad del sitio;
- utilizar robots, scripts o herramientas automatizadas para extraer información;
- introducir código malicioso;
- realizar ataques de denegación de servicio;

- utilizar el sitio para fines fraudulentos;
- suplantar la identidad de terceros.

TI&Cg podrá restringir el acceso a cualquier usuario que incumpla estas disposiciones.

#### **4. Propiedad intelectual**

Todo el contenido del sitio, incluyendo de manera enunciativa mas no limitativa:

- logotipos;
- nombre comercial;
- diseños;
- imágenes;
- iconografía;
- textos;
- documentación;
- diagramas;
- material técnico;
- estructura del sitio;

se encuentra protegido por la legislación aplicable en materia de propiedad intelectual.

Queda prohibida su reproducción total o parcial sin autorización previa y por escrito.

#### **5. Formulario de contacto**

El sitio pone a disposición de los visitantes un formulario de contacto mediante el cual podrán proporcionar voluntariamente la siguiente información:

- Nombre
- Empresa
- Correo electrónico
- Mensaje

El envío del formulario no genera obligación alguna para TI&Cg de celebrar contratos, prestar servicios o emitir propuestas comerciales.

Las solicitudes serán atendidas conforme a disponibilidad.

#### **6. Protección de datos personales**

Los datos personales proporcionados mediante el formulario serán tratados conforme al Aviso de Privacidad publicado en este sitio.

Los titulares podrán ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO) mediante solicitud enviada a:

**Correo electrónico:**

[tyicongroup@gmail.com](mailto:tyicongroup@gmail.com)

**7. Exactitud de la información**

El usuario manifiesta que toda la información proporcionada será veraz, completa y actualizada.

TI&Cg no será responsable por errores derivados de información falsa o incompleta proporcionada por el usuario.

**8. Disponibilidad del sitio**

Aunque se procura mantener el sitio disponible de manera continua, TI&Cg no garantiza que el servicio permanezca libre de interrupciones, errores o fallas ocasionadas por mantenimiento, actualizaciones, problemas de infraestructura, servicios de terceros o eventos fuera de su control.

**9. Limitación de responsabilidad**

TI&Cg no será responsable por daños directos, indirectos, incidentales o consecuenciales derivados del uso o imposibilidad de uso del sitio web.

La información publicada tiene fines exclusivamente informativos y podrá modificarse sin previo aviso.

**10. Enlaces externos**

Este sitio puede contener enlaces hacia sitios de terceros.

TI&Cg no controla ni asume responsabilidad respecto al contenido, políticas o prácticas de dichos sitios.

**11. Modificaciones**

TI&Cg podrá actualizar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento.

Las modificaciones surtirán efectos desde su publicación en el sitio web.

**12. Legislación aplicable**

Los presentes Términos y Condiciones se regirán por las leyes federales aplicables de los Estados Unidos Mexicanos.

Para cualquier controversia derivada de la interpretación o cumplimiento de estos términos, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de México, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de su domicilio presente o futuro.

### **13. Contacto**

Para cualquier consulta relacionada con estos Términos y Condiciones, el usuario podrá comunicarse a:

**Correo electrónico:**

[tyicongroup@gmail.com](mailto:tyicongroup@gmail.com)